

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

ステップゆず

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	6	0	0		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0		段差のない事業所で、利用児に対する外部音などの配慮を行っています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0		職員が参画できる仕組みの導入を策定中です。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3	0		保護者等向けアンケートを職員で共有し検討しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	0		毎年公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	6	0		外部の評価は貴重なので実施を検討中。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0		外部研修や内部研修の実施など、機会の確保に努めています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0		改善点はまだまだありますので、順次改善できるよう努めます。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3			職員間で情報共有と検討を随時行い、状況に応じてアセスメントを行っています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0		定期テスト時や長期休暇には、要望に応じて学習課題を組み立てています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0		個別支援に特化しています。個別支援計画に即して、子どもの特性や状況に応じ、複数名での活動する時間を設けています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	4	0		支援前に話し合いをすることはあります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	0		複数の指導員で対応していたり気づいた点等があれば共有しています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0		日々の支援記録として、活動や学習の様子を入力し残しています。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0		保護者の方との面談を行っている。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	3	0		個別の学習支援に特化しているため、基本活動をすべて充足するのは困難ですが、余暇の提供などの機会や情報提供等を行っています。
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0		
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	3	0		管理者や、指導員は情報共有を行っている。 教育相談などをして、一週間の予定などを聞いている。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	2		現時点で該当ケースはありませんが、今後受け入れる場合があれば実施したいです。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	0		支援の必要性が生じた場合、連携できるよう努めます。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0		現時点で該当ケースはありませんが、今後受け入れる場合があれば実施したいです。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	0		
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	2		個別の学習支援に特化しているため交流の機会を持つことが困難ですが、交流の機会を持てるよう検討したいです。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	0		
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0		送迎時 保護者とこまめに話をし、子どもの様子を把握できるよう努めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	0		
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2	0		契約時に説明している。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0		保護者との話を通して、小さいと思われる悩みも真摯に受け止め、解決に向けて共に寄り添って支援をしています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	1		保護者同士の連携をあえて望まれない場合もある。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0		苦情について精査し、職員間で共有するなど、今後体制の改善を進めます。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	1	0		改善点を精査し、今後さらに整備を進めます。個人情報に記載されている書類は、事業所にて保管しています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0		保護者との情報伝達は電話と面談でのやり取りと、予定表などの書面も活用して今す。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	6	0		
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	0		各マニュアルについて、改善を加え周知に努めます。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	0		現行の訓練を見直して、随時改善していきます。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0		事業所内外に研修の機会がありましたが、さらなる周知と機会の確保に努めます。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	0		身体拘束について職員間で意識の共有は進んでおります。今後さらに具体的な話を職員間で取り決めて、身体拘束や虐待について考えを深めるよう努めます。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0		個別の学習支援に特化しているため、食料品の提供は行っていません。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0		ヒヤリハット発生時には報告書を作成・共有しています。